Usuários e Outros Stakeholders

Bread and Jam T.I

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Tiago da Silva Souza  (Responsável) | 1900629 | tiago.souza@alu  no.faculdadeimpa  cta.com.br | (11) 98731-4625 |
| Julio Fernando Silva  Santos | 1900553 | julio.fernando@al  uno.faculdadeimp  acta.com.br | (11) 95881-5615 |
| Diego Henrique Galves  Farina | 1900793 | diego.farina@alu  no.faculdadeimpa  cta.com.br | (11) 94973-8798 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema de Gestão de Transporte e Carga |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Diretor | Usará o novo sistema SOM – System Operation Manager, para:   * Fazer a gestão dos usuários do sistema; * Fazer a gestão dos clientes; * Fazer a gestão dos motoristas e veículos; * Extrair relatórios gerenciais. |
| Analista Administrativo | Usará o novo sistema SOM – System Operation Manager, para:   * Cadastrar e gerenciar as demandas operacionais; * Incluir o RDVO – Registro diário de viagens e ocorrências; * Incluir o registro de diário de bordo; * Gerenciar a escala dos motoristas. |
| Analista Financeiro | Usará o novo sistema SOM – System Operation Manager, para:   * Fazer a gestão do registro de manutenção de veículos; * Fazer a gestão dos custos da empresa; * Fazer a gestão do faturamento da empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Motoristas Particulares | Serão afetados pela implantação do novo sistema SOM – System Operation Manager. |
| Entregadores | Serão afetados pela implantação do novo sistema SOM – System Operation Manager. |
| Clientes | Serão afetados pela implantação do novo sistema SOM – System Operation Manager. |